

Direzione Territoriale di
Lecce e Brindisi
SEDE DI LECCE

Dal 16 marzo è attivo sul portale Inail il nuovo servizio online dedicato a utenti infortunati e tecnopatici, uno strumento che consente di ottenere informazioni sullo stato delle pratiche

Sarà possibile per i lavoratori infortunati, tecnopatici e titolari di rendita accedere online alla propria posizione tramite il nuovo “Sportello virtuale lavoratori” sul portale www.inail.it, che in questa prima versione consentirà di consultare in tempo reale i dati anagrafici, lo stato della pratica, le modalità di pagamento, i pagamenti e il Cud. Il servizio, attivo dal 16 marzo su tutto il territorio nazionale, costituirà l’ambiente virtuale grazie al quale il lavoratore potrà avere informazioni personalizzate anche attraverso i canali “mobile” e Contact center multicanale.

L’Inail ha infatti, da alcuni anni, avviato un percorso di virtualizzazione della relazione con la propria utenza attraverso la graduale informatizzazione dei servizi offerti e lo sviluppo di una multicanalità integrata delle modalità di accesso.

“Questo progetto rappresenta un altro passo importante nella direzione della semplificazione. **Grazie allo Sportello virtuale i lavoratori infortunati, tecnopatici e titolari di rendita non avranno più la necessità di doversi recare in sede** per conoscere lo stato della pratica, le modalità e la situazione dei pagamenti, ma potranno accedere online alla propria posizione.

Lo “Sportello virtuale lavoratori”, una volta a regime, porterà un sostanziale miglioramento della relazione tra Istituto e lavoratori infortunati e tecnopatici, consentendo loro di:

- autenticarsi tramite una procedura guidata;
- partecipare direttamente al processo di gestione dei propri adempimenti;
- inoltrare telematicamente le richieste;
- ricevere risposte ai quesiti e fruire in autonomia del servizio richiesto.

Tale innovazione renderà più trasparente l’attività dell’Istituto favorendo i rapporti con lavoratori e Patronati a vantaggio della semplificazione dell’accesso alle informazioni rilevanti, dell’utilizzo delle risorse nella gestione della relazione, del miglioramento dei flussi legati alla circolazione dell’informazione e della riduzione dei costi conseguenti alla dematerializzazione dei documenti.

Per saperne di più vai allo [Sportello virtuale lavoratori](#)

