



Comune di Latiano

Regolamento di partecipazione

Preambolo

Nell'intento di valorizzare la vendita di prodotti all'interno di un sistema utile e controllato, stimolando l'acquisto da parte dei consumatori in un sistema di virtual commercial center, la CONFESERCENTI di Brindisi, attraverso la sua società di servizi C.A.T. Brindisi S.r.l., ha realizzato un progetto di fidelity che consente ai propri clienti di usufruire di una somma di denaro contante da spendere immediatamente all'interno di punti vendita che aderiscono al progetto.

L'adesione è aperta a tutti gli esercenti iscritti alla Confesercenti; essi potranno aderire sottoscrivendo un apposito modulo d'iscrizione richiedibile direttamente presso la sede Confesercenti più vicina o per mezzo di uno degli agenti autorizzati e muniti di apposito tesserino di riconoscimento.

Le Imprese che vorranno aderire a Confishop potranno regolarizzare la loro posizione presso la sede della CAT Brindisi S.r.l.

L'iscrizione è gratuita ed avrà validità di un anno a partire dalla data di sottoscrizione del modulo di adesione, comunque con scadenza massima entro il 31/12/2013.

Per ulteriori informazioni sarà possibile contattare:

Sede organizzativa

CAT Brindisi S.r.l.

Via Rubini n.12

Tel. 0831/523190 – fax 0831/568308 – e.mail info@confesercentibr.it

Art. 1 Definizione e durata dell'operazione fedeltà

1.1 L'operazione, denominata "**Confishop – Ri..paghiamo i tuoi acquisti**" (di seguito detta operazione), è promossa dalla società C.A.T. Brindisi S.r.l. con sede legale in via Rubini, 12 – 72100 Brindisi - Tel. 0831/523190 – fax 0831/568308.

1.2 L'operazione avrà inizio il 01 gennaio 2012 e terminerà il 31 Dicembre 2013. La data di scadenza potrà essere rinnovata di anno in anno, se la società C.A.T. Brindisi S.r.l. comunichi l'intenzione di prorogare il termine fissando una data effettiva di scadenza dell'operazione successiva. L'utenza potrà essere avvertita attraverso cartelli, comunicati stampa, SMS o altro mezzo ritenuto idoneo. I crediti nel frattempo maturati potranno essere spesi senza nessun limite di importo, purché entro la scadenza dell'operazione stessa.

- 1.3** La partecipazione all'operazione è soggetta al presente regolamento che gli operatori commerciali ed i consumatori dichiarano di aver letto e conoscere.
- 1.4** La partecipazione all'operazione è GRATUITA per i consumatori; eventuali variazioni saranno preventivamente comunicate a mezzo SMS o altro strumento idoneo almeno 30 giorni prima che le stesse diventino esecutive. In caso di variazione, il consumatore sarà sempre libero di uscire dall'operazione senza alcun costo, utilizzare integralmente il credito sino ad allora maturato sino al suo completo esaurimento, nonché richiedere alla società promotrice la cancellazione dei suoi dati dall'archivio centrale.
- 1.5** L'accumulo dei crediti avverrà tramite il caricamento di una percentuale di sconto sotto forma di "buono acquisto", oggi pari a 50 (cinquanta) centesimi di euro ogni 10,00 (dieci) euro di spesa effettuata, che verrà attribuita al cliente ed abbinata on line all'anagrafica del beneficiario. Tali buoni acquisto potranno essere utilizzati, in tutto o in parte, all'interno degli stessi negozi aderenti che hanno attribuito il credito ma non rappresentano denaro contante e, pertanto, non potranno mai essere richiesti a rimborso né potranno mai essere convertiti.
- 1.6** Ad ogni consumatore sarà rilasciata copia della scheda di adesione al sistema. Non è necessaria la presentazione di nessuna card per ottenere il credito di cui al punto precedente; sarà invece necessario che il consumatore risulti già essere registrato come utente ed inserito all'interno del data base centrale consultabile on line da ogni esercente aderente all'operazione.
- 1.7** Ad ogni utente (consumatore o impresa) saranno assegnati via SMS dei codici di accesso al sistema (Username e Password). Ai soli consumatori sarà inoltre attribuito un codice di autorizzazione all'utilizzo del credito maturato; detto codice sarà mono-uso e, pertanto, automaticamente modificato e sostituito sempre via SMS ad ogni operazione di utilizzo del credito. Alle imprese che ne faranno richiesta potranno essere attribuiti tanti codici di accesso al sistema quanti sono i collaboratori della stessa autorizzati ad operare on line.
- 1.8** Il software di gestione dell'operazione rimane di proprietà della C.A.T. Brindisi S.r.l. . Qualora fosse accertato un uso difforme dal presente regolamento o un tentativo di violazione del sistema di sicurezza a protezione del credito, sia da parte dei consumatori che da parte delle imprese, il C.A.T. Brindisi S.r.l. si riserva il diritto di sospendere senza preavviso l'accesso al sistema e revocare la partecipazione di quel nominativo all'operazione.
- 1.9** In caso di furto o smarrimento dei codici di accesso al sistema, il titolare dovrà tempestivamente farne comunicazione al C.A.T. Brindisi S.r.l. a mezzo lettera raccomandata o via e-mail indirizzata a C.A.T. Brindisi S.r.l. – via Rubini, 12 – 72100 Brindisi. Il blocco dei codici sarà effettivo entro le 24 ore successive alla comunicazione e C.A.T. Brindisi S.r.l. provvederà ad inviare al consumatore i nuovi codici di accesso al sistema ed il nuovo codice di autorizzazione all'utilizzo del credito maturato. Qualora i punti (crediti) siano stati utilizzati per acquisire beni o servizi prima del Blocco effettivo dei codici di utilizzazione, questi non potranno più essere ricaricati e C.A.T. Brindisi S.r.l. non potrà essere chiamata a rispondere di detto uso fraudolento.
- 1.10** C.A.T. Brindisi S.r.l. si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualsiasi momento, le modalità del regolamento, purché vengano salvaguardati i diritti già acquisiti dai partecipanti e vengano pubblicati i nuovi termini tramite il sito del Comune di Latiano e/o presso gli esercenti commerciali aderenti all'operazione.

Art. 2 Condizioni di adesione all'operazione a premi.

- 2.1** Acquistando un qualsiasi prodotto o servizio presso gli esercenti commerciali aderenti all'operazione individuati per mezzo di apposite vetrofanie o presenti sul sito del Comune di Latiano, sarà possibile richiedere la registrazione all'operazione ed i codici di accesso al sistema.
- 2.2** Verrà compilata una scheda cliente dove verranno acquisiti i dati anagrafici del titolare del borsellino elettronico. Sulla scheda è presente un estratto del regolamento ed anche degli

articoli di Legge per la tutela della Privacy. Il titolare del borsellino elettronico sottoscrivendo la scheda cliente dichiara di approvare il regolamento ed autorizza, barrando le caselle di consenso, espressamente il trattamento dei suoi dati personali da parte della C.A.T. Brindisi S.r.l. e dei suoi partners. (Vedi informativa sulla Privacy pubblicata sul sito del Comune di Latiano).

- 2.3** Al titolare del borsellino elettronico, a seguito dell'inserimento dei dati all'interno del data base, potrà immediatamente iniziare a caricare i punti in relazione ai suoi acquisti.
- 2.4** Il titolare del borsellino elettronico garantisce l'esattezza dei dati forniti e ne è il solo responsabile e si impegna a comunicare a C.A.T. Brindisi S.r.l. ogni eventuale cambiamento o ad aggiornarli direttamente on line all'interno del sito del Comune di Latiano.
- 2.5** Il borsellino elettronico è personale, non ha scadenza, se non espressamente comunicato da C.A.T. Brindisi S.r.l., e non può essere né ceduto né utilizzato da altri. I crediti accumulati non possono essere trasferiti ad altri soggetti, né richiesti a rimborso, né convertiti in denaro contante.

Art. 3 Modalità di accumulo dei punti.

- 3.1** L'operazione prevede la possibilità per i clienti di "caricare il borsellino elettronico" all'interno di ciascuno dei punti vendita aderenti all'iniziativa. I punti così accumulati potranno essere utilizzati all'interno dell'esercizio, ma esclusivamente in funzione del credito effettivamente accumulato nell'esercizio stesso.
- 3.2** La base di calcolo per la conversione in punti è sempre l'importo totale dello scontrino emesso per gli acquisti del titolare della carta presso l'esercizio commerciale aderente all'operazione e inseriti all'interno del sito del Comune di Latiano o identificati con apposita vetrofania.
- 3.3** L'operazione prevede che per ogni multiplo di 10,00 (dieci) Euro [20,00 (venti) Euro, 30,00 (trenta) Euro, e così via] venga caricato 1 (uno) Punto del valore di 50 centesimi di Euro sul borsellino elettronico.
- 3.4** L'esercente ha il diritto di escludere alcuni prodotti o servizi venduti dalla base di calcolo per l'attribuzione del credito, purché tale esclusione sia comunicata all'interno del punto vendita con appositi cartelli o che la stessa sia riportata all'interno del sito internet confishop.
- 3.5** C.A.T. Brindisi S.r.l. e/o i singoli esercizi commerciali aderenti si riservano il diritto di riconoscere dei punti supplementari in occasione di specifici periodi e/o su prodotti specifici e/o campagne promozionali che verranno pubblicizzate tramite il sito del Comune di Latiano e/o presso gli esercizi commerciali aderenti all'operazione e/o con comunicazioni dirette tramite e-mail, SMS, o altri mezzi ritenuti idonei.
- 3.6** I punti non possono essere negoziati né convertiti in denaro.
- 3.7** I punti accumulati vengono memorizzati sul borsellino elettronico e in qualsiasi momento il Titolare dello stesso può visualizzare il saldo del suo credito per ognuno dei punti vendita aderenti semplicemente accedendo alla sua pagina personale (area privata) sul sito [confishop](#)
- 3.8** Se per qualsiasi motivo tecnico il sistema on line o il sito internet non sia in grado di effettuare l'operazione di carico punti, l'esercente procederà in un momento successivo ad accreditare il borsellino elettronico ed a riportare sul retro dello scontrino fiscale riferito all'acquisto oggetto del carico dei punti, i seguenti dati: cognome e nome del titolare del borsellino elettronico, firma dell'esercente. In qualsiasi momento il titolare del borsellino elettronico potrà consultare il suo estratto conto on line (area privata) e, ove necessario, recarsi presso l'esercizio commerciale che ha effettuato la transazione manuale portando con se lo scontrino fiscale, in modo da verificare che l'esercente proceda all'accredito.
- 3.9** C.A.T. Brindisi S.r.l. si riserva il diritto di annullare eventuali punti accreditati indebitamente o non riconosciuti dal titolare dell'esercizio commerciale nel quale è stato effettuato l'acquisto, informandone il Titolare del borsellino elettronico.

Art. 4 Esercenti commerciali aderenti all'iniziativa

L'elenco degli esercizi commerciali aderenti all'Operazione è riportato in modo analitico in apposita sezione del sito internet del Comune di Latiano con i seguenti dati: Insegna dell'esercizio commerciale, indirizzo completo ed indicazione del Settore Merceologico di appartenenza. Tale elenco potrà essere aggiornato mensilmente.

Art. 5 Premi

- 5.1** L'operazione prevede la possibilità di "spendere" i punti accumulati all'interno di ciascuno dei punti vendita aderenti che ha provveduto ad effettuare l'accredito del borsellino elettronico.
- 5.2** Il titolare del borsellino elettronico può utilizzare anche parzialmente il credito accumulato ed utilizzare il rimanente importo per transazioni successive, sempre nel periodo di validità dell'operazione e sempre nello stesso esercizio che ha effettuato l'accredito dei punti.
- 5.3** Il titolare in qualsiasi momento potrà decidere se continuare ad accumulare i punti o "scaricare" il borsellino elettronico. Nel caso decidesse di scaricare il credito, dovrà recarsi presso l'esercente aderente all'operazione che ha effettuato l'accredito e comunicare il "codice di autorizzazione all'utilizzo del credito"; detto codice è mono-uso è, dopo ogni utilizzo, sarà automaticamente sostituito da un nuovo codice attraverso un messaggio SMS al numero di telefono comunicato dal titolare del Borsellino elettronico all'atto della sua registrazione.
- 5.4** Il Titolare del borsellino elettronico dovrà comunicare all'esercente il valore del credito che intende utilizzare e pagare l'eventuale differenza sul prezzo del bene o servizio acquistato. Attraverso il sistema on line verranno verificati i codici e la presenza del credito che sarà immediatamente scaricato.

Art. 6 Disposizioni finali

- 6.1** Ai sensi del DPR 26 ottobre 2001 n. 430 il presente regolamento e tutti le eventuali modifiche, sottoscritto dal legale rappresentante della C.A.T. Brindisi S.r.l. con dichiarazione sostitutiva di atto notorio, è a disposizione presso gli Uffici di C.A.T. Brindisi S.r.l. in via Rubini, 12 – 72100 Brindisi (BR)
- 6.2** Il foro competente per qualsiasi controversia riferita alla presente operazione a premi è il Tribunale di Brindisi.